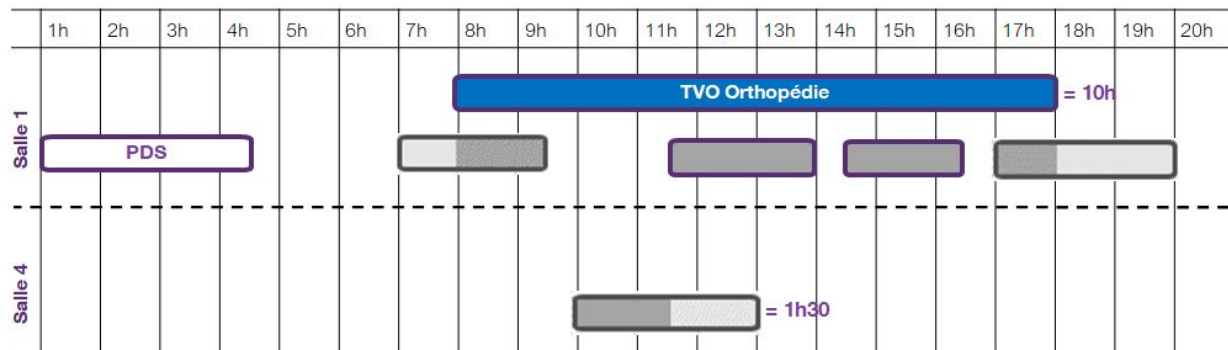


LE TAUX D'OCCUPATION DES VACATIONS = TROV/TVO



TROV = 8h30

TVO = 10h

Taux d'occupation des vacances = 85%

L'analyse de l'occupation des vacances a pour objectif d'observer si les équipes opératoires mises à disposition d'une activité sont effectivement mobilisées pour **l'activité prévue**.

C'est un indicateur de performance organisationnelle.

Un autre indicateur, le taux Activité Ressources, met en regard TVO et Temps d'interventions.

C'est un indicateur d'évaluation capacitaire.

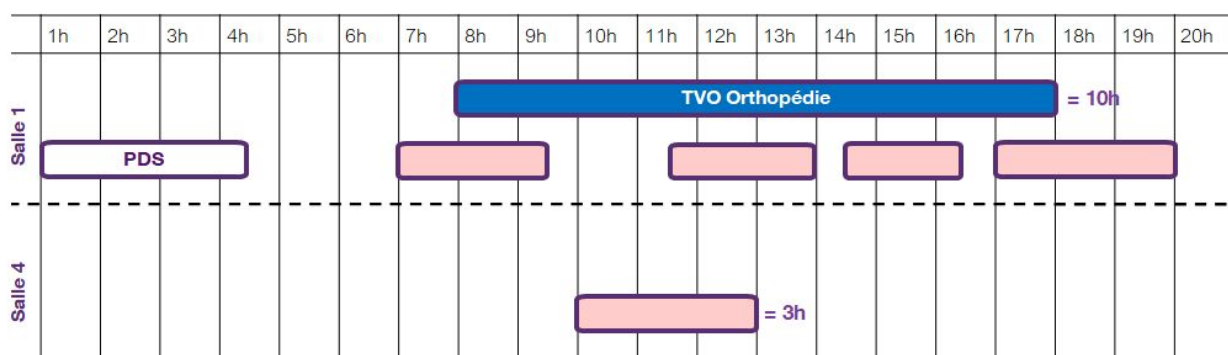
A l'échelle macro, sur une journée, une semaine ou un mois, on peut observer si les équipes prévues au planning sont correctement dimensionnées pour assurer l'activité. Mais cet indicateur ne pose pas la question : « Les équipes sont elles prévues au moment où j'en ai besoin ? ».

=> Si j'offre 8h de TVO à l'ORL le lundi et que je répartis 8h d'interventions ORL entre le lundi et le mercredi, alors mon dimensionnement est bon, mais il n'est pas pourvu au moment où l'opérateur l'utilise.

Les analyses croisées mettent en regard performance capacitaire et performance organisationnelle, à travers 3 indicateurs :

- Le taux Activité Ressources (capacitaire)
- Le taux d'occupation des vacances (organisation centrée vacation)
- Le taux d'activité en vacation (organisation centrée activité)

LE TAUX D'ACTIVITÉ RESSOURCES = T INTERV (+TRE) - HORS PDS / TVO

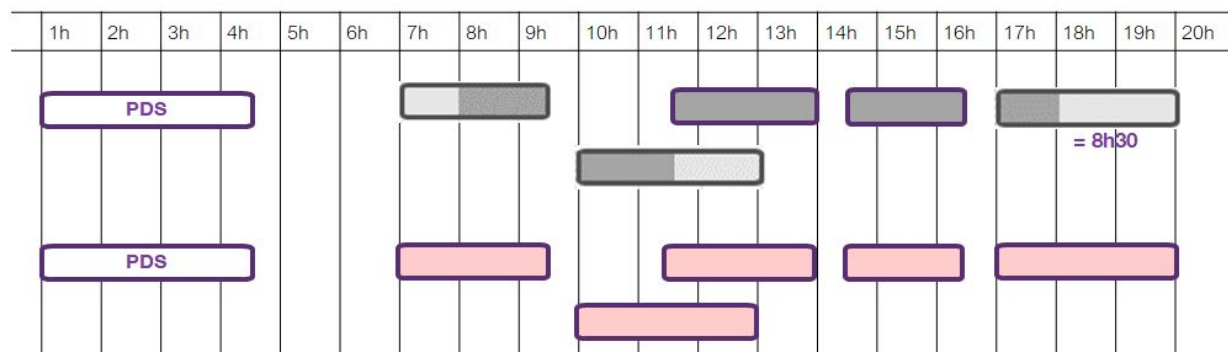


T Interv (+TRE) - Hors PDS = 13h

TVO = 10h

Taux d'activité ressources = 130 %

LE TAUX D'ACTIVITÉ EN VACATION = TROV/T INTERV (+TRE) - HORS PDS



TROV = 8h30

T Interv (+TRE) - Hors PDS = 13h

Taux d'activité en vacation = 65%

