MENTIONS LEGALES ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Mise à jour : 26/04/2021

Datamento
Vision hospitalière

A. Mentions légales

Site https://www.datamento.com

Hébergé par LIGNE WEB SERVICES, société à responsabilité limitée au capital de 1.000.000 euros, identifiée sous le numéro 450453881 RCS Paris, dont le siège social est sis 10 rue Penthièvre 75008 Paris.

Site https://www.performancebloc.com

Hébergé par OVH SAS, filiale de la société OVH Groupe SAS, société immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 537 407 926 sise 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.

Editeur : DATAMENTO SAS au capital de 11 321,60 Euros, société immatriculée au RCS de Grenoble sous le numéro 8020643030018, siège social 31 rue Gustave Eiffel 38000 Grenoble.

B. Délégué à la protection des données

La personne en charge de la protection des données est joignable aux coordonnées suivantes :

Adresse : Datamento, 31 rue Gustave Eiffel, 38000 Grenoble

Téléphone : +33 4 76 84 55 90

E-mail : dpo@datamento.com

C. Politique de confidentialité

Le traitement des données personnelles et le respect de la vie privée sont au centre de nos préoccupations.

DATAMENTO s'engage à respecter la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée et des données personnelles et, en particulier, le règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD) du 27 avril 2016.

L'objectif de cette politique de confidentialité est donc de vous fournir toutes les informations nécessaires vous permettant de nous communiquer vos données personnelles en toute confiance et en toute transparence, notamment lorsque vous utilisez le site www.datamento.com et la plateforme Performance Bloc.

1. Performance Bloc

- Données collectées : Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

DATAMENTO collecte des données relatives à votre identité (nom et prénom), à votre vie professionnelle (adresse mail, établissement dans lequel vous exercez), ainsi que des données de connexion et de navigation.

- Finalité : A quoi vont nous servir les données collectées ?

Ce document est la propriété exclusive de Datamento SAS. Toute reproduction est interdite.

Les données relatives à votre identité et à votre vie professionnelle sont recueillies afin de vous permettre l'accès à la plateforme Performance Bloc et aux services proposés par DATAMENTO. Cet accès personnel contribue à la sécurité des données contenues dans la plateforme.

Vos données de navigation sont utilisées à des fins statistiques pour analyser le trafic des utilisateurs et améliorer Performance Bloc.

Enfin, toutes ces données peuvent également être utilisées en cas de violation des données personnelles contenues dans la plateforme (par exemple afin d'identifier l'auteur d'un accès non autorisé ou d'une fuite de données)

- Base légale : Pourquoi avons-nous le droit de collecter ces données ?

La base juridique nous permettant de traiter vos données est l'exécution d'un contrat entre DATAMENTO et l'établissement auquel vous appartenez ou au sein duquel vous exercez.

- Caractère obligatoire du recueil des données : Pourquoi nous avons absolument besoin de ces données ?

La collecte des données détaillée ci-dessus est obligatoire. A défaut de communication de ces données, la création de votre compte utilisateur sera refusée.

En effet, l'accès personnel à la plateforme ainsi que les informations recueillies dans le cadre de la navigation sur celle-ci constituent une mesure de protection des données personnelles contenues dans la plateforme (notamment les données relatives aux patients et aux personnels de soin de l'établissement).

- Destinataires : A qui communiquons-nous vos données ?

Les informations collectées par DATAMENTO ne sont pas vendues à des tiers. Nous pouvons partager vos données uniquement avec les entités suivantes, et dans les seules finalités listées ci-dessus :

- Membres habilités du personnel de DATAMENTO, soumis à obligation de confidentialité.
- L'établissement au sein duquel vous exercez, à leur demande.
- Fournisseurs de services, également soumis à obligation de confidentialité, notamment ceux qui exercent certaines activités pour notre compte à savoir :
  - Link To software (développement informatique)
  - Biz component (développement informatique)
  - Med'Art (Test et bug)
  - OPBI (https://www.opbi-sante.com/)
  - Notre fournisseur de logiciel CRM – ZOHO (https://www.zoho.com/fr)
  - Nos hébergeurs OVH (https://www.ovh.com/fr) et Online (https://www.online.net/fr)
  - Anthropic (automatisation de tâches)

- Durée de conservation : Combien de temps gardons-nous vos données ?

Sans action de votre part, DATAMENTO conserve vos données 6 mois après la fin du contrat avec l'établissement au sein duquel vous exercez.

- Droits des personnes : Quels sont vos droits ?

Ce document est la propriété exclusive de Datamento SAS. Toute reproduction est interdite.

Vous disposez du droit d'accéder à vos données personnelles, de les modifier, de les effacer, de limiter le traitement de vos données, de recevoir les données personnelles vous concernant, fournies à DATAMENTO, dans un format structuré, fréquemment utilisé et lisible par machine, et, pour un motif légitime, de vous opposer au traitement des données personnelles. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou d'une autorité de protection des données d'un Etat membre de l'Union européenne et de définir des directives post mortem.

Ce droit peut être exercé à tout moment :

- Soit par courrier en lettre recommandée avec accusé de réception à DATAMENTO – 31 Rue Gustave Eiffel – 38000 Grenoble.
- Soit par mail à dpo@datamento.com.

Afin de permettre à DATAMENTO de répondre rapidement, nous vous remercions d'indiquer vos nom, prénom, e-mail et établissement. Certaines demandes d'exercice de vos droits devront être accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature afin de vérifier votre identité et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée, sauf cas particulier, dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.

2. Site web

Les champs obligatoires du formulaire de contact sont le nom, prénom, adresse mail professionnelle, téléphone professionnel.

Ces données sont collectées dans le but de pouvoir vous contacter afin de répondre à vos questions, mais également dans un cadre de démarche commerciale sur la base de l'intérêt légitime de l'entreprise.

Ces données ne sont pas communiquées et sont seulement traitées en interne par le service commercial. Elles sont conservées conformément à la réglementation RGPD deux ans après le dernier contact.

Vous disposez du droit d'accès, de modification, d'effacement, de limitation de vos données à tout moment, dans les conditions définies au 1. ci-dessus.

D. Communications de DATAMENTO

DATAMENTO peut envoyer des courriels aux utilisateurs à l'adresse électronique associée à leur compte pour des raisons techniques ou administratives ainsi que pour les informer de l'évolution de ses services.

Par défaut, l'adresse électronique peut également être utilisée dans le cadre de campagnes d'information relatives à l'utilisation de la plateforme ou encore pour l'envoi de notre newsletter. Les utilisateurs conservent en tout état de cause la possibilité de se retirer de la liste de ces envois.

Ce document est la propriété exclusive de Datamento SAS. Toute reproduction est interdite.

E. Mise à jour de notre politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être mise à jour à tout moment. Veuillez donc l'examiner régulièrement lorsque que vous accédez ou utilisez nos sites pour vous assurer d'avoir lu la version la plus récente.

F. Nous contacter

Si vous avez des questions ou des commentaires, notamment à propos de notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse info@datamento.com.

Ce document est la propriété exclusive de Datamento SAS. Toute reproduction est interdite.